

# ¿QUE ES EL TRANSPORTE PUBLICO DE MCHRA?

El Transporte Publico de MCHRA es el Sistema de Transporte Publico de la Agencia de Recursos Humanos de Mid-Cumberland con horarios flexibles para suplir las necesidades de sus usuarios. El servicio es proveído por vehículos en los 12 condados de Middle Tennessee.

El Transporte Publico de MCHRA provee transporte publico como una agencia sin fines de lucro.

## Toda la información es confidencial.

Horario de Oficina:  
Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Horario de Funcionamiento:  
Lunes a Viernes  
6:00 a.m. a 6:00 p.m.

Mid-Cumberland Human Resource Agency  
Public Transit  
1101 Kermit Drive, Suite 300  
Nashville, TN 37217

615-331-6033  
Fax 615-832-8624  
[www.mchratransit.org](http://www.mchratransit.org)  
[www.mchra.com](http://www.mchra.com)

Llame a su oficina de MCHRA local para programar transporte o para mas información acerca de nuestros servicios en los siguientes condados:

Cheatham	(615) 792-7242
Dickson	(615) 446-4943
Houston	(931) 289-4118
Humphreys	(931) 296-2871
Montgomery	(931) 647-4602
Robertson	(615) 384-9335
Rutherford	(615) 890-2677
Stewart	(931) 232-6416
Sumner	(615) 452-5868
Trousdale	(615) 374-3311
Williamson	(615) 790-5791
Wilson	(615) 444-RIDE

*Conforme a la Política del Título VI y la política de no-discriminar de la Agencia de Recursos Humanos de Mid-Cumberland, el Programa de Transporte no discrimina basado raza, edad, sexo, religión, color, discapacidad, o nacionalidad. Cualquier persona que cree que el o ella ha sido discriminado(a) debe contactar el Departamento de Recursos Humanos de Tennessee, Director del Título VI al (615) 741-3681.*

## Transporte Publico de MCHRA

*El Sistema de Transporte Publico  
Rural para la Región  
Mid-Cumberland de Tennessee*



**MID-CUMBERLAND  
HUMAN RESOURCE AGENCY**

Para solicitar este folleto en Braille o en Español, por favor llame al: 615-331-6033 o visite nuestro sitio en Internet [www.mchratransit.org](http://www.mchratransit.org)

[www.mchra.com](http://www.mchra.com)



## ¿Quién puede viajar?

¡Cualquiera puede viajar!

Servicio rutinario esta disponible para el publico en general. El Transporte Publico de MCHRA es especialmente conveniente para personas de avanzada edad y personas con discapacidades.

El Transporte Publico de MCHRA recibe fondos de parte del Departamento de Transportación de Tennessee, Sección 5311, Titulo III-B de la Ley de Americanos Ancianos (distribuidos por el Concilio Regional de Nashville), apoyo de condados y ciudades locales, y otros contratos y pasajes comprados-por-servicio.

## ¿Cuál es el costo para viajar?

¡Cuándo se compara con los precios de otros medios de transporte, un viaje con el Transporte Publico de MCHRA es una ganga! Los pasajes tienen un precio de \$2.00 a \$3.00 en cada dirección para viajes dentro de su condado. Los pasajes para viajes fuera de condado son basados en su destino. El precio del pasaje se le será dado al hacer la reservación.

## ¿Cómo puedo programar un viaje?

Los viajes públicos son programados para las primeras personas que hagan reservaciones, pero dando prioridad a las personas con citas medicas. Es necesario hacer reservaciones con 24 horas de anticipación para viajes dentro del condado y con 72 horas de anticipación para viajes fuera del condado. Siempre trataremos de programar su viaje mientras sea posible. Por favor llame su oficina MCHRA local para programar un viaje. Los números telefónicos están localizados detrás de este folleto.

## Por favor tome nota de algunas de nuestra política:

- Se requiere notificarnos con 24 horas de anticipación para viajes dentro del condado
- Se requiere notificarnos con 72 horas de anticipación para viajes fuera del condado
- Por favor este listo 30 minutos antes de su hora programada para ser recogido(a)
- Cancelaciones deben de ser hechas por lo menos con 2 horas de anticipación a su hora programada para ser recogido(a) o se le puede cobrar cargos adicionales
- Los conductores no se les permite esperar mas de 5 minutos después de arribar, porque esto puede causar retrasos en las citas de nuestros otros pasajeros
- No se permite comer, beber, o fumar dentro de nuestros vehículos
- Los animales de servicio son bienvenidos
- Asistentes de Cuidado Personal (ACPs) son bienvenidos para las personas que necesitan asistencia durante el transporte